



活出人生美好的 每一刻!

# 誠信經營執行情形

(業於 114 年 11 月 12 日第 15 屆第 5 次董事會報告)

人資處報告

# 報告事項 Agenda

1

推動誠信經營之目的

2

2025積極防範不誠信行為之具體作為

3

2025誠信經營推動及達成情形

4

2025檢舉或申訴情形

5

2026預計執行項目

## 1

## 推動誠信經營之目的



## 落實企業倫理

所有營運決策與行動，均遵循誠信、公平、透明的原則，杜絕任何貪腐或不當利益行為。



## 維護公司形象

以誠信經營為公司文化核心，提升企業社會責任與品牌信譽。



## 保障利害關係人權益

確保股東、客戶、供應商、員工及社會各界之合法權益。



## 促進永續經營

建立健全之治理制度與內控制度，以誠信引領企業永續成長。

## 2

## 2025積極防範不誠信行為之具體作為

- 公司制定完善的誠信經營執行架構，涵蓋制度建立、教育宣導、風險控管、檢舉機制及利害關係人溝通等各面向，確保政策全面落實。

**2024**

- 新進同仁-簽立承諾書及誠信經營
- 在職員工-
  - \*強化誠信經營行為指南教育訓練，灌輸員工誠信經營重要性
  - \*資安通識訓練，有效防範與因應潛在之威脅
- 完成員工申訴及檢舉辦法並公告

**2025**

- 新進同仁-持續簽立承諾書及誠信及永續經營訓練
- 在職員工-
  - \*誠信經營訓練-內線交易重要性宣導
  - \*資安訓練，資訊安全課程社交演練杜絕潛在威脅
- 外籍員工全面簽立承諾書

# 3

## 2025誠信經營推動及達成情形

### ◆ 誠信經營教育訓練 『誠信經營-內線交易』

完成狀況：1093人

完成率：90% (截至2025-11-03)

\*課程持續進行中,目標完成率為100%

### ◆ 資安教育訓練 『資安社交演練』

共計100位職員完成實體課程

(截至2025-10-27)

### ◆ 外籍員工簽立『承諾書』

完成度100%

在職員工

誠信經營教育訓練

資安教育訓練

新進員工

承諾書

必修教育訓練

外籍員工

承諾書

高階主管

誠信經營守則暨行為指南聲明書

### ◆ 簽立承諾書

### ◆ 誠信經營教育訓練

120人完成 (截至2025-11-03)

### ◆ 資安社交工程教育訓練

118人完成 (截至2025-11-03)

### ◆ 誠信經營守則 暨行為指南聲明書

新進主管簽署『誠信經營守則暨行為指南聲明書』

完成度100%

## 4

## 2025防制不當行為機制及檢舉或申訴處理情形

01

### 建立檢舉管道

設置明確的申訴與檢舉管道，確保通報流程順暢便利。

02

### 保障檢舉人權益

嚴格保護檢舉人，並提供完善的免於報復保護機制。

03

### 調查與處理

成立獨立調查小組，確保案件公正、客觀處理。

04

### 究責與懲處

對涉及違反誠信規範者，依公司規章嚴懲並追究相關責任。

- ✓截至2025-10-27為止，查核專責單位未有接獲檢舉或申訴任何不誠信或不道德案件
- ✓將依循誠信經營守則，持續員工宣導及建立制度，有效處理任何非法或違反道德之行為

# 5

## 2026預計執行計劃

### 新進同仁

持續進行簽立承諾書

01



04



### 在職員工

- ◆ 法遵與風險防範相關之訓練
- ◆ 資安教育訓練

### 新進同仁

到職三個月內，必修線上課程  
◆ 企業誠信及永續經營

02



03



### 申訴制度

暢通及落實程序處理

# Thank You